



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
অস্থায়ী কার্যালয়: জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট,
১২৫/এ, দারুস সালাম, এ. ডব্লিউ. চৌধুরী রোড, ঢাকা-১২১৬
ওয়েবসাইট: www.bcti.gov.bd ই-মেইল: bctibd2013@gmail.com

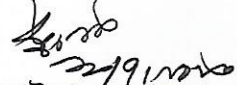
নং-বাচটেই-২১৭/প্রশা/অভিযোগ/২০২০/৬০৬

তারিখ: ১২ জুলাই ২০২০

বিষয়: বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট-এর ২০২২-২৩ অর্থবছরে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার (জিআরএস) বার্ষিক (জুলাই, ২০২২-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট-এর ২০২২-২৩ অর্থবছরে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার (জিআরএস) বার্ষিক (জুলাই, ২০২২-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


(মো: কাউসার আহাম্মদ)
প্রধান নির্বাহী (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ও

যুগ্ম সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

ফোন: ৫৫০৭৯৩৪৫

ই-মেইল: bctibd2013@gmail.com

সচিব

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: উপসচিব প্রশাসন-১, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
অস্থায়ী কার্যালয়: জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট,
১২৫/এ, দারুস সালাম, এ. ডব্লিউ. চৌধুরী রোড, ঢাকা-১২১৬

অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার (জিআরএস) সংক্রান্ত বার্ষিক (জুলাই, ২০২২- জুন- ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট (বিসিটিআই), অর্থবছর: ২০২২-২৩; প্রতিবেদনকাল: (জুলাই, ২০২২- জুন- ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	অগ্রগতি	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%				৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৩				৪	হালনাগাদ করা হয়েছে।	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০	পূর্ণ নাম্বার অর্জিত	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০	প্রেরণ করা হয়েছে।	
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৩	২	১		৪	প্রেরণ করা হয়েছে।	
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১				২	২৮ আগস্ট ২০২২, ও ১৬ মে, ২০২৩ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২					২	২৮ জুলাই, ২০২২ ও ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ ২টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

(মো: কাউসার আহাম্মদ)
প্রধান নির্বাহী (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ও

যুগ্ম সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

ফোন: ৫৫০৭৯৩৪৫

ই-মেইল: bctibd2013@gmail.com


টপসিট

বার্ষিক প্রতিবেদন সূচক

[১.১.১]

অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত

কর্মসম্পাদন সূচক	অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতির সমষ্টি
অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ প্রান্তিকে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে


১০.০৭.২০২৬

মো. জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

টপসিট


বার্ষিক প্রতিবেদন সূচক
[২.১.১]

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ

লক্ষ্যমাত্রা: ৯০%

অগ্রগতি: ৯০%

১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ প্রান্তিকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


২০.০৭.২০২৬

মো. জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

টপসিট

বার্ষিক প্রতিবেদন সূচক

[১.৩.১]

মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

কর্মসম্পাদন সূচক	অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতির সমষ্টি
মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৯০%	৯০%	জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩ পর্যন্ত প্রতিমাসে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।



২০.০৭.২০২৩

মো. জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক

বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

টপসিট
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সূচক
[২.২.১]

কর্মসম্পাদন সূচক	অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতির সমষ্টি
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৯০%	৯০%	জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২, অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২, ও জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩, এপ্রিল – জুন ২০২৩ মোট ০৪টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে


১০.০৭.২০২৩


মো. জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

টপসিট

সূচক নং-২.১.১

কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার অনুষ্ঠিত

কর্মসম্পাদন সূচক	অর্জিত লক্ষমাত্রা	অগ্রগতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতির সমষ্টি
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার অনুষ্ঠিত	২	২	২৮.০৮.২০২২ তারিখে 'অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা' (জিআরএস) বিষয়ে আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। ১৬.০৫.২০২৩ তারিখে 'অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা' (জিআরএস) বিষয়ে আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।


১০.০৭.২০২৬


মো. জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

টপসিট

সূচক নং-২.৩.১

‘অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা’ বিষয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন

কর্মসম্পাদন সূচক	অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতির সমষ্টি
‘অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা’ বিষয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	২	২	‘অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা’ ০২ টি অবহিতকরণ সভা সম্পন্ন হয়েছে। ১. ২৮ জুলাই ২০২২ তারিখে ‘অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা’ অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। ২. ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে ‘অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা’ অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।


২০.০৭.২০২৬

মো. জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার